



MOTS-CLÉS

LE MATÉRIEL

le câble	de kabel
le casque	de hoofdtelefoon
le clavier	het klavier
le disque dur (externe)	de (externe) harde schijf
les écouteurs (m)	de oortjes
l'écran (m)	het scherm
le haut-parleur	de luidspreker, de box
le matériel	de hardware
l'ordinateur (m)	de computer
le port USB	de USB-poort
le portable	de laptop
le projecteur	het projectietoestel
le scanner	de scanner
le tapis de souris	de muismat
le voyant	het lampje
l'alimentation (f)	de voeding
la cartouche d'encre	het inktpatroon
la clé USB	de USB-stick
la console (de jeu)	de (spel)console
l'imprimante (f)	de printer
la souris	de muis
la surchauffe	de oververhitting
la tablette	de tablet
la touche	de toets, de knop
la webcam	de webcam



MOTS-CLÉS

LE LOGICIEL

l'antivirus (m)	het antivirusprogramma
le bureau	het bureaublad
le compte d'utilisateur	de gebruikersaccount
le curseur	de cursor
le fichier	het bestand
l'icône (m)	het icoontje
le lien	de link
le logiciel	de software
le moteur de recherche	de zoekmachine
le mot de passe	het paswoord
le navigateur	de browser
le réseau (social)	het sociale netwerk
le serveur	de server
le son	het geluid
le virus	het virus
le web	het web
l'appli (f)	de app
la boutique d'applications	de appstore
la connexion (internet)	de (internet)verbinding
la mémoire	het geheugen
la page d'accueil	de homepage, startpagina
la plateforme d'apprentissage	het leerplatform
(in)actif, (in)active	(in)actief
connecté(e)	verbonden
numérique	numeriek, digitaal
payant(e)	betalend
sans fil	draadloos
en ligne	online



MOTS-CLÉS

LES ACTIONS

accéder à	toegang hebben tot, bereiken
aller sur	surfen
allumer	aanzetten
brancher	aanzetten, inschakelen
clignoter	flikkeren
cliquer sur	klikken op
convertir	omzetten, converteren
débrancher	uitschakelen
défragmenter	defragmenteren
(re)démarrer	(her)opstarten
enregistrer	opslaan
entrer un mot de passe	een paswoord intypen
être en ligne / hors ligne	on-/offline zijn
faire défiler	scrollen
fermer une session / une fenêtre	uitloggen / het venster sluiten

infecter	infecteren, besmetten
mettre à jour	updaten
ouvrir un programme	een programma openen
partager	delen
pirater	kraken, illegaal kopiëren
programmer	programmeren
rechercher	opzoeken
sauvegarder	opslaan
se bloquer	blokkeren
se (dé)connecter	zich (af-/)aanmelden
(se) mettre en marche	opstarten
taper	typen
télécharger	downloaden
téléverser	uploaden
vérifier	checken, controleren

Bonjour, Monsieur / Madame. J'ai un petit problème / une question.

L'ordinateur

prend beaucoup de temps à démarrer.
Il est tellement lent!
s'éteint tout seul et redémarre à l'improviste.
bloque quand on passe d'un logiciel à l'autre.

Des pop-up publicitaires et des messages d'alerte s'affichent.

L'écran reste noir.

Le son est coupé.

La présentation PowerPoint bloque.

Je n'arrive pas à

me connecter à Internet sans fil.
activer le son.
imprimer.
installer une appli sur la tablette.

Pourriez-vous m'aider à imprimer ma présentation PowerPoint?

Pourriez-vous m'expliquer comment je peux imprimer une présentation PowerPoint?

La projection n'apparaît pas. Qu'est-ce que je dois faire?

Dag meneer / mevrouw. Ik heb een klein probleem / een vraag.

De computer

start traag op. Hij is zo traag.

sluit vanzelf af en start willekeurig terug op.

blokkeert wanneer je van het ene programma naar het andere schakelt.

Reclameboodschappen en waarschuwingen verschijnen.

Het scherm blijft zwart.

Het geluid werkt niet.

De PowerPoint presentatie blokkeert.

Ik kan

me niet met het draadloos internet verbinden.
het geluid niet aanzetten.
niet printen.
een app niet op de tablet installeren.

Zou u me kunnen helpen om mijn PowerPoint presentatie te printen?

Zou u me kunnen uitleggen hoe ik een PowerPoint presentatie kan afdrukken?

De projectie verschijnt niet. Wat moet ik doen?

Pas de panique, Monsieur / Madame.

Aucun problème, Monsieur / Madame.

Je vais vous aider.

On va s'en occuper.

Geen paniek, meneer / mevrouw.

Geen enkel probleem, meneer / mevrouw.

Ik ga u helpen.

We gaan ervoor zorgen.

Vous avez pensé à
fermer la session?
allumer l'imprimante?

Vous avez vérifié si l'ordinateur est branché /
en ligne?

D'abord, cliquez sur la touche «on».

Vérifiez s'il y a assez de mémoire sur le
disque dur et défragmentez-le si nécessaire.

Supprimez les logiciels inutiles.
Il faut éliminer les virus.

Vérifiez

- si votre modem est correctement
configuré et branché.
- si le signal Wifi est assez puissant.
- si vous êtes connecté au réseau.

Vous devez fermer toutes les fenêtres du
navigateur.

Heeft u eraan gedacht
om u af te melden?
om de printer aan te zetten?

Heeft u gecontroleerd of de computer aanstaat /
online is?

Klik eerst op de "on" toets.

Ga na of er genoeg geheugen op de harde schijf is en
defragmenteer hem indien nodig.

Verwijder de nutteloze programma's.
Je moet de virussen verwijderen.

Ga na

- of de modem correct ingesteld is en aan staat.
- of het wifi-signaal sterk genoeg is.
- of u aangesloten bent op het netwerk.

U moet alle vensters van de browser sluiten.

PRÊT(E) À L'ACTION?



Je suis capable de comprendre ...

- ☐ des vidéos (humoristiques) sur la technologie
- ☐ une vidéo de prévention sur les dangers
d'Internet



Je suis capable d' ...

- ☐ expliquer un problème informatique



Je suis capable de comprendre ...

- ☐ un dépliant sur les pannes informatiques les
plus courantes



Je suis capable de ...

- ☐ faire une affiche informative sur un problème
informatique courant
- ☐ répondre à un mail formel